

UCHWAŁA NR LIV/1117/18

RADY MIASTA KATOWICE

z dnia 22 marca 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani H S na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 oraz art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

Rada Miasta Katowice

Uchwała:

§1. Uznać za bezzasadną skargę Pani H S z dnia 26 stycznia 2018 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

§2. Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§3. Zobowiązać Przewodniczącą Rady Miasta Katowice do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Katowice

Krystyna Siejna

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 26 stycznia 2018 r., przekazany przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego przy piśmie z dnia 30 stycznia 2018 r., Pani H S złożyła skargę na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. W skardze w szczególności zarzuciła niewłaściwe działania podejmowane w trakcie rozpatrywania jej prośby w sprawie wcześniejszej wypłaty środków pieniężnych z przeznaczeniem na zakup węgla.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, iż w dniu 24 stycznia 2018 r. syn skarżącej złożył w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach wniosek wraz z prośbą Pani H S o przyspieszenie lub natychmiastowe załatwienie sprawy przyznania węgla.

W dniu 25 stycznia 2018 r. pracownik socjalny skontaktował się ze skarżącą w celu ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu w tej sprawie. Proponowane terminy tj. 26 lub 29 stycznia 2018 r. nie odpowiadały skarżącej.

W wyniku kolejnych kilku uzgodnień telefonicznych termin przeprowadzenia wywiadu ustalono na dzień 1 lutego 2018 r.

Na podstawie przeprowadzonego w dniu 1 lutego 2018 r. wywiadu przyznano skarżącej zasiłek celowy specjalny na zakup opału w miesiącu lutym 2018 r. w wysokości 900 zł. Następnie w dniu 7 lutego 2018 r. skarżąca została poinformowana o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i możliwości pobrania pieniędzy. W dniu 9 lutego 2018 r. ww. środki pieniężne zostały odebrane.

W tym miejscu podkreślenia wymaga, iż sprawa skarżącej została potraktowana jako pilna i załatwiona poza obowiązującą ww. jednostce polityką świadczeń.

W tym stanie sprawy skargę należy uznać za bezzasadną.

Jednocześnie na podstawie art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) pouczam, iż w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.